



NETPLANS SYSTEMHAUSGRUPPE

SOPHOS MANAGED SERVICE PROVIDER

SERVICE-LEVEL-AGREEMENT

§1 VERTRAGSGEGENSTAND

§1.1 VORBEMERKUNG

NetPlans bietet als Managed Service Provider, Cloud-Dienste von SOPHOS an, die in § 1.2 näher beschrieben werden. Die Dienste laufen ausschließlich in der von SOPHOS zur Verfügung gestellten Cloud Architektur. Dem Kunden steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung, in dem Anpassungen vorgenommen werden können. Individuelle Anpassungen oder Änderungen die nicht im Self-Service-Portal gemacht werden können, müssen gemeinsam mit dem Supportcenter der NetPlans realisiert werden.

§1.2 LEISTUNGSUMFANG

SOPHOS Central Endpoint Produkte

Die Endpoint Cloud-Dienste, darunter

- **SOPHOS Central Endpoint Protection (Advanced)**
- **SOPHOS Central Intercept X**
- **SOPHOS Central Intercept X Advanced**
- **SOPHOS Central Intercept X Advanced mit EDR**

werden über eine multimandantenfähige Web-Oberfläche vom Hersteller SOPHOS verwaltet. Die Kommunikation der lokal installierten Security-Clients mit dem deutschen Rechenzentrum von SOPHOS, findet verschlüsselt statt. Das Installationspaket wird jeweils auf Wunsch von NetPlans freigeschaltet und an den Kunden weitergegeben. Die Administration der Lizenzierung erfolgt durch NetPlans und ist im Preis mit inbegriffen. In den Produkten sind globale Regeln für einen Grundschutz definiert. Alle individuellen Regeln und Ausnahmen müssen gemeinsam mit NetPlans erstellt werden. NetPlans überwacht den Status der Clients und reagiert aktiv bei eventuellen Risiken nach Verfügbarkeit der Mitarbeiter – im Normalfall erfolgt aber immer eine sofortige, automatische Bereinigung bzw. eine Sperrung der Malware in Echtzeit. Störungen oder Vorfälle von Seiten des Kunden müssen dennoch umgehend an NetPlans gemeldet werden. Zentrale Verwaltungs- und Updateaufgaben übernimmt NetPlans gemeinsam mit SOPHOS eigenverantwortlich und regelmäßig. Updates der Clients und Hotfixes sind nicht im Preis mit inbegriffen, werden aber im Regelfall automatisch installiert. Individuelle Anpassungen werden zusätzlich nach Aufwand berechnet.

SOPHOS Central Wireless

Der Cloud-Dienst SOPHOS Central Wireless wird über eine multimandantenfähige Web-Oberfläche vom Hersteller SOPHOS verwaltet. Ein passender Access Point der Marke SOPHOS (muss separat erworben werden), kommuniziert über eine aktive Internetverbindung mit dem deutschen Rechenzentrum von SOPHOS und wird so in die Web-Oberfläche eingebunden. Weitere Hardware ist hierfür nicht erforderlich. Die Administration der Lizenzierung erfolgt durch NetPlans und ist im Preis mit inbegriffen. Die Grundkonfiguration sowie alle weiteren Anpassungen werden von NetPlans übernommen und an die Bedürfnisse des Kunden nach technischen Möglichkeiten angepasst. Es finden regelmäßig Kontrollen der Access Points statt, dennoch sind Störungen von Seiten des Kunden zu melden. Zentrale Verwaltungs- und Updateaufgaben übernimmt NetPlans gemeinsam mit SOPHOS eigenverantwortlich und regelmäßig.

SOPHOS Central Device Encryption

Der Cloud-Dienst SOPHOS Central Device Encryption wird über eine multimandantenfähige Web-Oberfläche vom Hersteller SOPHOS verwaltet. Die Kommunikation der lokal installierten Management-Clients mit dem deutschen Rechenzentrum von SOPHOS, findet verschlüsselt statt. Das Installationspaket wird jeweils auf Wunsch von NetPlans freigeschalten und an den Kunden weitergegeben. Die Administration der Lizenzierung erfolgt durch NetPlans und ist im Preis mit inbegriffen. Die Konfiguration der spezifischen Bitlocker-Einstellungen können des Weiteren (beispielsweise mit der NetPlans) über Gruppenrichtlinien angepasst werden. Die Endbenutzer bekommen auf Wunsch Zugang zu einem Self-Service-Portal, auf welchem der Key jederzeit (mit aktiver Zugangsprotokollierung) abgerufen werden kann. Zentrale Verwaltungs- und Updateaufgaben übernimmt NetPlans gemeinsam mit SOPHOS eigenverantwortlich und regelmäßig. Updates der Clients und Hotfixes sind nicht im Preis inbegriffen, werden aber im Regelfall automatisch installiert. Individuelle Anpassungen werden zusätzlich nach Aufwand berechnet. Auffälligkeiten sind der NetPlans unverzüglich zu melden.

SOPHOS Central Server Protection

Die Cloud-Dienste der Server Protection, darunter

- SOPHOS Central Server Protection
- SOPHOS Intercept X for Servers Advanced
- SOPHOS Intercept X for Servers Advanced mit EDR

werden über eine multimandantenfähige Web-Oberfläche von Hersteller SOPHOS verwaltet. Die Kommunikation der lokal installierten Security-Software mit dem deutschen Rechenzentrum von SOPHOS, findet verschlüsselt statt. Das Installationspaket wird jeweils auf Wunsch von NetPlans freigeschalten und an den Kunden weitergegeben. Die Administration der Lizenzierung erfolgt durch NetPlans und ist im Preis mit inbegriffen. In den Produkten sind globale Regeln für einen Grundschutz definiert. Alle individuellen Regeln und Ausnahmen müssen gemeinsam mit NetPlans erstellt werden. NetPlans überwacht den Status der Server und reagiert aktiv bei eventuellen Risiken nach Verfügbarkeit der Mitarbeiter – im Normalfall erfolgt aber immer eine sofortige, automatische Bereinigung bzw. eine Sperrung der Malware in Echtzeit. Auffälligkeiten von Seiten der Kunden sind unverzüglich zu melden. Zentrale Verwaltungs- und Updateaufgaben übernimmt NetPlans gemeinsam mit SOPHOS eigenverantwortlich und regelmäßig. Updates der Clients und Hotfixes sind nicht im Preis inbegriffen, werden aber im Regelfall automatisch installiert. Individuelle Anpassungen werden zusätzlich nach Aufwand berechnet.

SOPHOS Central Mobile Advanced

Der Cloud-Dienste SOPHOS Mobile wird über eine multimandantenfähige Web-Oberfläche von Hersteller SOPHOS verwaltet. Die Kommunikation der jeweiligen Endgeräte mit dem deutschen Rechenzentrum von SOPHOS, findet verschlüsselt statt. Die Einrichtung kann über das Self-Service-Portal des jeweiligen Endbenutzers oder durch eine E-Mail-Einladung erfolgen. Die Administration der Lizenzierung erfolgt durch NetPlans und ist im Preis mit inbegriffen.

Die initiale Konfiguration sowie Anpassungen im Laufe der Zeit werden an die Bedürfnisse des Kunden nach technischen Möglichkeiten ausschließlich durch NetPlans angepasst. NetPlans überwacht den Status der Clients und reagiert aktiv bei eventuellen Risiken nach Verfügbarkeit der Mitarbeiter – im Normalfall erfolgt aber immer eine sofortige, im Vorfeld definierte Aktion automatisch. Zentrale Verwaltungs- und Updateaufgaben übernimmt NetPlans gemeinsam mit SOPHOS eigenverantwortlich und regelmäßig. Auffälligkeiten von Seiten der Kunden sind umgehend an NetPlans zu melden. Updates der Clients sind nicht im Preis inbegriffen, werden aber im Regelfall automatisch durch das Betriebssystem übernommen. Individuelle Anpassungen werden zusätzlich nach Aufwand berechnet.

SOPHOS Central PhishThreat

Der Cloud-Dienste SOPHOS Central PhisThreat wird über eine multimandantenfähige Web-Oberfläche von Hersteller SOPHOS verwaltet. Die Übermittlung von Informationen an den Dienst findet verschlüsselt über HTTPS statt.

Die Administration der Lizenzierung erfolgt durch NetPlans und ist im Preis mit inbegriffen. Individuelle Anpassungen werden zusätzlich nach Aufwand berechnet, darunter beispielsweise das Vorbereiten der Umgebung oder Erstellen von Kampagnen sowie die Auswertung hiervon für den Kunden. Die Kampagnen sowie das anschließende Awareness Training sind – sofern nicht von Sophos anders deklariert – im Preis mit inbegriffen.

§2 LAUFZEIT DES VERTRAGES

Der Vertrag beginnt zum in der Auftragsbestätigung aufgeführten Zeitpunkt. Die Vertragslaufzeit beträgt 36 Monate, es sei denn, dass in der Auftragsbestätigung eine andere Laufzeit angegeben wurde. Der Vertrag verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, sofern nicht 3 Monate vor Ablauf von einer Seite der Vertragsparteien schriftlich gekündigt wird. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Kündigung ist der Zugang bei NetPlans. Unberührt bleibt das Recht beider Parteien zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund (§314 BGB).

Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn der Kunde mit der Zahlung der geschuldeten Vergütung mehr als 60 Tage in Verzug Rückstand gerät, wenn über das Vermögen des Kunden ein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt, ein solcher mangels Masse abgelehnt wurde, Vollstreckungen gegen den Kunden erfolglos geblieben sind, oder Vollstreckungsmaßnahmen ausgebracht und nicht innerhalb eines Monats aufgehoben (z.B. Aufhebung des Arrestes) wurden, wobei die vorstehende Aufzählung nicht abschließend ist. Die Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Eine Kündigung vom Kunden gem. § 543 Abs.2 Satz 1 Nr.1 BGB wegen Nichtgewährung des vertragsgemäßen Gebrauchs ist erst zulässig, wenn NetPlans ausreichende Gelegenheit zur Mängelbeseitigung gegeben wurde und diese fehlgeschlagen ist. Von einem Fehlschlagen der Mängelbeseitigung ist erst auszugehen, wenn diese unmöglich ist, wenn sie durch NetPlans verweigert oder in unzumutbarer Weise verzögert wird oder wenn aus anderen Gründen eine Unzumutbarkeit für den Kunden gegeben ist.

Bei erfolgen der Kündigung aus einem durch den Kunden zu vertretenden Grund, ist der Kunde ungeachtet der Beendigung der Leistungen von NetPlans verpflichtet, die vereinbarte Vergütung bis zu dem nächstmöglichen ordentlichen Kündigungstermin zu leisten; dem Kunden bleibt jedoch der Nachweis vorbehalten, dass NetPlans durch die vorzeitige Vertragsbeendigung kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist. Die Geltendmachung weiterer Schäden durch NetPlans bleibt hiervon unberührt.

§3 VERGÜTUNG

Die Vergütung beinhaltet die monatlichen Serviceleistungen gem. des in § 1.2 vereinbarten Vertragsgegenstandes. Ergeben sich Änderungen im Sinne von Erweiterungen in dem in § 1.2 vereinbarten Vertragsgegenstand, erfolgt insoweit eine Anpassung der Vergütung in dem Umfang, in dem sich der Vertragsgegenstand erweitert. Die Abrechnung erfolgt monatlich per Rechnung vorschüssig.

Das Zahlungsziel beträgt 10 Tage netto ab Rechnungsdatum, es sei denn, dass in der Auftragsbestätigung ein anderes Zahlungsziel angegeben wurde.

§4 GARANTIEN/GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG

Im Vertragsverhältnis der NetPlans zum Kunden geltend die Regelungen zu Gewährleistung und Haftung, die im Vertragsverhältnis zwischen Sophos und NetPlans gelten, sinngemäß und soweit die dort getroffenen Regelungen rechtlich zulässig und diese von ihrem Inhalt und Gehalt her auf das Vertragsverhältnis zwischen NetPlans und dem Kunden anwendbar sind, wie folgt:

§4.1 LIZENZPRODUKT-GARANTIEN

NetPlans garantiert für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen ab Abschluss des vorliegenden Vertrags, dass:

- die lizenzierten Produkte im Wesentlichen gemäß der Dokumentation auf den dafür vorgesehenen Betriebssystemen funktionieren, sofern sie ordnungsgemäß installiert und verwendet werden,
- und die Dokumentation den Betrieb der lizenzierten Produkte in allen wesentlichen Punkten hinreichend beschreibt.

Sollte der Kunde der NetPlans während des vorgenannten Garantiezeitraums schriftlich über eine Garantieverletzung im Sinne des vorstehenden Punktes in Kenntnis setzen, sind – soweit gesetzlich zulässig, nach Wahl von NetPlans – lizenzierte Produkte bzw. Dokumentation (soweit zutreffend) innerhalb einer angemessenen Frist zu reparieren, zu korrigieren und/oder – auch teilweise – zu ersetzen, und/oder die Gebühren anteilig zurückzuerstatten.

Die vorstehende Garantie ist ausgeschlossen, wenn

- das lizenzierte Produkt nicht in Übereinstimmung mit den Bestimmungen und Bedingungen des vorliegenden Vertrags und/ oder der Dokumentation verwendet wurde,
- das Problem auf ein Versäumnis des Kunden, Updates, Upgrades und/ oder sonstige von NetPlans empfohlene Maßnahmen oder Anweisungen auszuführen, zurückzuführen ist,
- das Problem durch eine Handlung oder Unterlassung des Kunden und/ oder auf von dem Kunden, bereitgestellte Materialien zurückzuführen ist
- und/ oder das Problem das Ergebnis einer Ursache außerhalb der zumutbaren Kontrolle von NetPlans ist.

Soweit gesetzlich zulässig, besitzen die vorgenannten Garantien ausschließlich im Verhältnis der Parteien dieses Vertrages zueinander Gültigkeit und können nicht auf Dritte übertragen werden.

§4.2 AUSSCHLUSS VON GEWÄHRLEISTUNGEN

NetPlans gibt keine Garantien, Auflagen, Zusagen oder Zusicherungen jeglicher Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend, gesetzlich vorgeschrieben oder anderweitig in Bezug auf das Produkt und/ oder Software und/ oder Leistungen Dritter, die über die im vorstehenden **Punkt „Lizenzprodukt-Garantieren“** angegebenen ausdrücklichen Garantien für die lizenzierten Produkte und Hardware hinausgehen. Dies schließt insbesondere jegliche stillschweigende Garantien und/ oder Zusagen der Marktgängigkeit, zufriedenstellenden Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck, nicht Verletzung von Rechten Dritter oder von Rechten, die sich aus dem Handelsbrauch oder dem Handelsverkehr ergeben, mit ein.

Ohne Einschränkung des Vorstehenden garantiert NetPlans weder, dass das Produkt den Anforderungen des Kunden entspricht, noch dass der Betrieb des Produkts fehlerfrei oder ununterbrochen abläuft, noch dass Fehler des Produkts behoben werden. NetPlans garantiert nicht, dass die Produkte alle Bedrohungen, (schädliche und/ oder sonstige) Anwendungen und/ oder sonstigen Komponenten erkennen und/oder korrekt identifizieren und/oder desinfizieren werden. Ferner übernimmt NetPlans keine Gewähr dafür, dass Sophos und/ oder ein sonstiger Dritter berechtigt ist, Anwendungen von Drittparteien zu blockieren, oder Sophos und/ oder ein sonstiger Dritter berechtigt ist, Informationen von Drittparteien zu verschlüsseln oder zu entschlüsseln.

Weiterhin erkennt der Kunde an und stimmt zu, dass ausschließlich der Kunde für die ordnungsgemäße Sicherung aller Daten verantwortlich sind, und dass der Kunde die entsprechenden Maßnahmen ergreifen muss, um diese Daten zu schützen. NetPlans übernimmt keinerlei Haftung und/ oder Verantwortung für verlorene oder beschädigte Daten.

§4.3 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Die Nutzung des Produkts erfolgt auf das eigene Risiko des Kunden. Eine Haftung von NetPlans ist ausgeschlossen. Weder NetPlans, noch ihre Vertretungsorgane noch ihre Erfüllungs- und/ oder Verrichtungs-gehilfen haften für indirekte, beiläufige, besondere und/ oder Folgeschäden bzw. Verluste jeglicher Art, insbesondere – wobei die nachfolgende Aufzählung nicht abschließend ist – nicht für entgangenen Gewinn, entgangene Aufträge, Geschäftsunterbrechungen, Verlust oder Korruption von Daten aus beliebigem Grund, und unabhängig davon, ob sie aus Vertrag oder unerlaubter Handlung, darunter insbesondere Fahrlässigkeit (einschließlich etwaiger Verluste oder Schäden hinsichtlich Software Dritter) entstanden sind. Dieses gilt auch dann, wenn NetPlans auf die Möglichkeit dieser Schäden hingewiesen wurde.

Von den vorstehenden Haftungsausschlüssen und -Beschränkungen ausgenommen sind Schäden wegen der Verletzung des Lebens und der Gesundheit, die NetPlans, ihre Vertretungsorgane und/ oder ihre Erfüllungs- und/ oder Verrichtungsgehilfen dem Kunden und/ oder Dritten in Erfüllung der Verpflichtung aus diesem Vertrag oder aus Anlass der Erfüllung der Verpflichtung aus diesem Vertrag schuldhaft zufügt. Gleichermaßen ausgenommen die Haftung wegen der Verletzung solcher Pflichten, deren Verletzung den Vertragszweck gefährden würde und auf deren Erfüllung der Kunde daher berechtigterweise vertrauen darf („Kardinalpflichten“). Bei Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss typischer Weise vorhersehbaren Schaden beschränkt.

Wenn Einschränkungen, Ausschlüsse, Haftungsbeschränkungen und/ oder sonstige in diesem Vertrag enthaltene Bedingungen aus beliebigen Gründen von einem zuständigen Gericht für ungültig befunden werden und NetPlans dadurch eine Haftung für Verluste und/ oder Schäden entsteht, die rechtmäßig beschränkt werden kann, so übersteigt diese Haftung ungeachtet dessen, ob sie auf Vertrag, unerlaubter Handlung (insbesondere Fahrlässigkeit) oder anderen Rechtsgründen beruht, nicht den höheren der beiden folgenden Beträge: die vom Kunden gezahlte Gebühr für einen beliebigen Zwölfmonatszeitraum oder 8.000 EUR.

Mit Ausnahme der Schäden wegen der Verletzung des Lebens und/ oder der Gesundheit und der Verletzung von Kardinalpflichten übersteigt die Gesamthaftung von NetPlans gegenüber dem Kunden aus oder im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag für alle Klageansprüche und theoretischen Haftungsansprüche (darunter insbesondere Fahrlässigkeit) in keinem Fall den Betrag, den der Kunde für einen Zwölfmonatszeitraum gezahlt hat.

Sämtliche vorstehenden Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse gelten nicht, wenn der Schaden verursacht wurde durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Sie gelten ferner nicht, wenn ein Ausschluss der Haftung wegen einfacher Fahrlässigkeit von Gesetzes wegen nicht zulässig ist.

§5 SOFTWARE DRITTER

Es ist möglich, dass die Produkte mit Software oder anderer Technologie, für die Sophos und/ oder die NetPlans eine Lizenz von Dritten hält („Drittlizenzgeber“), laufen oder daran gekoppelt sind, die zwar nicht das Eigentum von Sophos und/ oder NetPlans sind, für die Sophos und/ oder NetPlans jedoch über die notwendigen Rechte zur Lizenzierung an den Lizenznehmer verfügt („Software Dritter“). Der Kunde stimmt zu, dass (a) er derartige Software Dritter in Übereinstimmung mit dem vorliegenden Vertrag nutzen, (b) kein Drittlizenzgeber dem Kunden gegenüber in Bezug auf derartige Software Dritter oder die Produkte selbst ausdrückliche oder stillschweigende Garantien, Bedingungen, Zusagen oder Zusicherungen jeglicher Art macht, (c) kein Drittlizenzgeber dem Kunden gegenüber im Zuge des vorliegenden Vertrags oder der Nutzung derartiger Software Dritter eine Verpflichtung oder Haftung jedweder Art übernimmt, (d) derartige Software Dritter unter Lizenzbedingungen lizenziert werden kann, die NetPlans und dem Kunden zusätzliche Rechte gewähren und/ oder zusätzliche Einschränkungen in

Bezug auf derartige Materialien enthalten, die über die in vorliegendem Vertrag enthaltenen hinausgehen, und derartige zusätzliche Lizenzrechte und Einschränkungen in der zugehörigen Dokumentation, auf der jeweiligen Sophos- und/ oder NetPlans-Website oder im Produkt selbst beschrieben sind oder ein entsprechender Link enthalten ist.

§6 DIE SICHERHEITSARCHITEKTUR VON SOPHOS CENTRAL

Welche Daten werden von Sophos Central erfasst und gespeichert?

Sophos Central erfasst nur eine sehr geringe Anzahl personenbezogener Daten. Diese Daten werden benötigt, um den Schutz für Endpoints, die Durchsetzung von Sicherheitsrichtlinien und die Bereitstellung von Reports zu ermöglichen. Folgende Daten werden erfasst:

- Sophos Central Administrator-Anmeldeinformationen – E-Mail-Adressen und Passwörter Benutzerdaten, die manuell und/oder automatisch über Active-Directory-Synchronisierung eingegeben wurden – Benutzername, Login, Exchange-Login, AD-Gruppeninformationen
- Richtlinieninformationen – Einstellungen (abhängig von Richtlinienkomponenten) oder Beispielausnahmen
- Geräteinformationen – Geräte-Name, letzter Benutzer, Informationen zum Betriebssystem, Status
- Ereignisse – Typ, z. B. Web, Gerät, Malware, Geräteinformationen (Datei- und Pfadnamen, Netzwerkorte, Logins usw.)
- Sophos Central speichert nicht den gesamten Browserverlauf der Endbenutzer; nur Webereignisse für blockierte Webseiten und für Webseiten, vor denen gewarnt wurde, werden zu Reporting-Zwecken gespeichert.

Was ist Sophos Live Protection? Welche Informationen werden per Live Protection an Sophos übertragen?

Sophos Live Protection ist in Sophos Endpoint Protection standardmäßig aktiviert, um noch besseren Schutz zu gewährleisten: Zusätzlich zur Nutzung lokaler Daten für die Erkennung von Bedrohungen wird die SophosLabs Datenbank durchsucht. Dies geschieht mittels Prüfsummen-Abgleichen; Sophos Live Protection lädt keine Dateien bei den SophosLabs hoch.

Wo werden die Daten gehostet?

Sophos Central wird über Amazon Web Services (AWS) gehostet. Bei Einrichtung des Accounts können Administratoren festlegen, ob die Daten in Deutschland, Irland oder den USA gehostet werden sollen. Der Zugriff auf die Daten wird streng kontrolliert und überwacht.

Wie garantiert SOPHOS Datensicherheit?

Alle gespeicherten Daten werden verschlüsselt und alle Anwendungen werden auf gesicherten Betriebssystemen ausgeführt. Um Hochverfügbarkeit zu garantieren, erfolgt ein Lastenausgleich des Systems und ein Failover durch drei Systeme an unterschiedlichen Standorten. Auf den Systemen werden jeweils zwei Instanzen der Software ausgeführt und jede einzelne Instanz ist in der Lage, den gesamten Service bereitzustellen.

Sophos Central nutzt Transport Layer Security (TLS), um Daten sicher zu übertragen. Die Verwaltungskommunikation zwischen der Clientsoftware und der Sophos Central Plattform läuft über HTTPS. So wird über Zertifikate und Servervalidierungen eine „Vertrauenskommunikation“ hergestellt und die Daten bleiben während der Übertragung geschützt.

Sophos Central speichert oder sendet Passwörter von Benutzern nie im Klartext. Neue Benutzer müssen bei der Einrichtung ihres Accounts im Rahmen des Aktivierungsprozesses ein Passwort festlegen. Wir empfehlen Benutzern, zum Arbeiten eigene Administrator-Konten anzulegen, und haben einen sehr einfachen Prozess eingerichtet, über den Administratoren mehrere Administrator-Konten erstellen können. Jeder Benutzer erhält eine E-Mail zum Festlegen eines eigenen Passworts, wodurch der Datenschutz und die Sicherheit gewahrt bleiben.

Sophos Central verhindert den Zugriff auf Daten über einzelne physische Systeme im Rechenzentrum innerhalb der Produktionsumgebung. Jeder Zugriff muss über die webbasierte Management-Konsole erfolgen. Der Zugriff auf Produktionssysteme wird beschränkt, geprüft und überwacht und wird dem System nur vorübergehend für die Dauer der Verarbeitung gewährt.

Weitere Sicherheitsmaßnahmen

Bei Sophos steht Sicherheit an erster Stelle. Dies gilt nicht nur bei der Entwicklung unserer Produkte. Um Sicherheit stets in allen Bereichen zu gewährleisten, gibt es bei uns regelmäßige Sicherheitstrainings für Mitarbeiter zu Best Practices und Sophos Prozessen sowie interne Sicherheitsaudits und halbjährlich externe Sicherheitsaudits

§7 DATENSCHUTZ/GEGENSEITIGE UNTERRICHTUNG/GEHEIMHALTUNGSPFLICHT

Die Vertragsparteien werden sich gegenseitig über ihnen bekannt gewordene geschäftliche Vorgänge, die wesentliche Interessen beider Vertragsparteien berühren oder gefährden können, unverzüglich unterrichten. Die NetPlans und seine Mitarbeiter verpflichten sich zur Verschwiegenheit über alle im Rahmen der Zusammenarbeit mit dem Kunden erlangten Kenntnisse. Die NetPlans garantiert, dass die technischen Möglichkeiten zur physikalischen Trennung der einzelnen Kundennetze bzw. Kundenserver (und damit der Datenhaltung seiner Kunden) vorhanden sind und umgesetzt werden. Die NetPlans verpflichtet auch Auftragnehmer und deren Mitarbeiter zur Verschwiegenheit und zur Wahrung des Datengeheimnisses. Die Verpflichtung besteht über das Ende des Vertragsverhältnisses hinaus fort.

Sämtliche mitgeteilten personenbezogenen Daten (wie beispielhaft Anrede, Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Telefaxnummer, Bankverbindung) werden ausschließlich gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bedingungen erhoben, verarbeitet oder genutzt. Soweit personenbezogene Daten für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten), werden diese ausschließlich zur Abwicklung der abgeschlossenen Verträge verwendet.

Dem Kunden ist bewusst, dass es sich bei der Leistungserbringung um eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DS-GVO handeln kann. Insoweit ist der Kunde für die Einhaltung der Vorschriften der EU-DSGVO und anderer Vorschriften über den Datenschutz „Verantwortlicher“ (vgl. Art. 4 Abs. 7 DS-GVO). Gleichfalls erklärt NetPlans, dass die technischen und organisatorischen Maßnahmen nach Art. 32 in Verbindung mit der Anlage zu Art 32 DS-GVO dem Grunde nach eingehalten werden.

Erhebt, verarbeitet oder nutzt der Kunde personenbezogene Daten, so steht er dafür ein, dass dies entsprechend den datenschutzrechtlichen Bedingungen geschieht und stellt im Fall eines Verstoßes NetPlans von Ansprüchen Dritter frei. Stellt der Kunde fest, dass bei ihm gespeicherte besondere Arten personenbezogener Daten, personenbezogene Daten, die einem Berufsgeheimnis unterliegen, personenbezogene Daten, die sich auf strafbare Handlungen oder Ordnungswidrigkeiten oder den Verdacht strafbarer Handlungen oder Ordnungswidrigkeiten beziehen, oder personenbezogene Daten zu Bank- oder Kreditkartenkonten unrechtmäßig übermittelt oder auf sonstige Weise Dritten unrechtmäßig zur Kenntnis gelangt sind, und drohen schwerwiegende Beeinträchtigungen für die Rechte oder schutzwürdigen Interessen der Betroffenen, hat er dies nach umgehend, respektive unverzüglich der zuständigen Aufsichtsbehörde, NetPlans sowie den Betroffenen mitzuteilen (vgl. Art. 33, 34 DS-GVO).

Datenschutz auf einen Blick

Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

Analyse-Tools und Tools von Drittanbietern

Beim Besuch unserer Website kann Ihr Surf-Verhalten statistisch ausgewertet werden. Das geschieht vor allem mit Cookies und mit sogenannten Analyseprogrammen. Die Analyse Ihres Surf-Verhaltens erfolgt in der Regel anonym; das Surf-Verhalten kann nicht zu Ihnen zurückverfolgt werden. Sie können dieser Analyse widersprechen oder sie durch die Nichtbenutzung bestimmter Tools verhindern. Detaillierte Informationen dazu finden Sie in der folgenden Datenschutzerklärung. Sie können dieser Analyse widersprechen. Über die Widerspruchsmöglichkeiten werden wir Sie in dieser Datenschutzerklärung informiere

Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

Datenschutz

Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Wenn Sie diese Website benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Name der verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

NetPlans GmbH
Eisenstockstr. 12
76275 Ettlingen
Deutschland

Tel.: 07243 3734 0
E-Mail: info@netplans.de
Website: www.netplans.de
Geschäftsleitung: Sascha Collin, Uwe Bretzinger

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem unser Unternehmen seinen Sitz hat. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Unsere Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Auskunft, Sperrung, Löschung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

Widerspruch gegen Werbe-Mails

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

Datenschutzbeauftragter

Gesetzlich vorgeschriebener Datenschutzbeauftragter

Wir haben für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt.

Murat Peker

Eisenstockstraße 12

76275 Ettlingen

Telefon: +49 7243 3734-0

E-Mail: murat.peker@netplans.de

Datenerfassung auf unserer Website

Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z.B. Warenkorbfunktion) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

Server-Log-Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt somit ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt. Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Routinemäßige Löschung und Sperrung von personenbezogenen Daten

Der für die Verarbeitung Verantwortliche verarbeitet und speichert personenbezogene Daten der betroffenen Person nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder sofern dies durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, welchen der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einem anderen zuständigen Gesetzgeber vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

Datenübermittlung bei Vertragsschluss für Online-Shops, Händler und Warenversand

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur dann, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist, etwa an die mit der Lieferung der Ware betrauten Unternehmen oder das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut. Eine weitergehende Übermittlung der Daten erfolgt nicht bzw. nur dann, wenn Sie der Übermittlung ausdrücklich zugestimmt haben. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung, etwa zu Zwecken der Werbung, erfolgt nicht. Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Datenübermittlung bei Vertragsschluss für Dienstleistungen und digitale Inhalte

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur dann, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist, etwa an das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut. Eine weitergehende Übermittlung der Daten erfolgt nicht bzw. nur dann, wenn Sie der Übermittlung ausdrücklich zugestimmt haben. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung, etwa zu Zwecken der Werbung, erfolgt nicht. Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Analyse Tools und Werbung

Google Analytics

Unsere Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics verwendet so genannte "Cookies". Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die Speicherung von Google-Analytics-Cookies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung zu optimieren.

IP Anonymisierung

Wir haben auf unserer Website die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Browser Plugin

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Widerspruch gegen Datenerfassung

Sie können die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert: Google Analytics deaktivieren. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Auftragsdatenverarbeitung

Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Google Analytics vollständig um.

Demografische Merkmale bei Google Analytics

Unsere Website nutzt die Funktion "demografische Merkmale" von Google Analytics. Dadurch können Berichte erstellt werden, die Aussagen zu Alter, Geschlecht und Interessen der Seitenbesucher enthalten. Diese Daten stammen aus interessenbezogener Werbung von Google sowie aus Besucherdaten von Drittanbietern. Diese Daten können keiner bestimmten Person zugeordnet werden. Sie können diese Funktion jederzeit über die Anzeigeneinstellungen in Ihrem Google-Konto deaktivieren oder die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics wie im Punkt "Widerspruch gegen Datenerfassung" dargestellt generell untersagen.

Google reCAPTCHA

Wir nutzen "Google reCAPTCHA" (im Folgenden "reCAPTCHA") auf unseren Websites. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Mit reCAPTCHA soll überprüft werden, ob die Dateneingabe auf unseren Websites (z.B. in einem Kontaktformular) durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Hierzu analysiert reCAPTCHA das Verhalten des Websitebesuchers anhand verschiedener Merkmale. Diese Analyse beginnt automatisch, sobald der Websitebesucher die Website betritt. Zur Analyse wertet reCAPTCHA verschiedene Informationen aus (z.B. IP-Adresse, Verweildauer des Websitebesuchers auf der Website oder vom Nutzer getätigte Mausbewegungen). Die bei der Analyse erfassten Daten werden an Google weitergeleitet. Die reCAPTCHA-Analysen laufen vollständig im Hintergrund. Websitebesucher werden nicht darauf hingewiesen, dass eine Analyse stattfindet. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse daran, seine Webangebote vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung und vor SPAM zu schützen. Weitere Informationen zu Google reCAPTCHA sowie die Datenschutzerklärung von Google entnehmen Sie folgenden Links: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/> und <https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html>.

Newsletter

Newsletterdaten

Wenn Sie den auf der Website angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Daten werden nicht bzw. nur auf freiwilliger Basis erhoben. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und geben diese nicht an Dritte weiter. Die Verarbeitung der in das Newsletter-Anmeldeformular eingegebenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den "Austragen"-Link im Newsletter. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt. Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters gelöscht. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden (z.B. E-Mail-Adressen für den Mitgliederbereich) bleiben hiervon unberührt.

CleverReach

Wir verwenden CleverReach für den Versand von Newslettern. Anbieter ist die CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstr. 43, 26180 Rastede. CleverReach ist ein Dienst, mit dem der Newsletterversand organisiert und analysiert werden kann. Die von Ihnen zwecks Newsletterbezug eingegebenen Daten (z.B. E-Mail-Adresse) werden auf den Servern von CleverReach in Deutschland bzw. Irland gespeichert. Unsere mit CleverReach versandten Newsletter ermöglichen uns die Analyse des Verhaltens der Newsletterempfänger. Hierbei kann u. a. analysiert werden, wie viele Empfänger die Newsletternachricht geöffnet haben und wie oft welcher Link im Newsletter angeklickt wurde. Mit Hilfe des sogenannten Conversion-Trackings kann außerdem analysiert werden, ob nach Anklicken des Links im Newsletter eine vorab definierte Aktion (z.B. Kauf eines Produkts auf unserer Website) erfolgt ist. Weitere Informationen zur Datenanalyse durch CleverReach-Newsletter erhalten Sie unter: <https://www.cleverreach.com/de/funktionen/reporting-und-tracking/>.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie den Newsletter abbestellen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt. Wenn Sie keine Analyse durch CleverReach wollen, müssen Sie den Newsletter abbestellen. Hierfür stellen wir in jeder Newsletternachricht einen entsprechenden Link zur Verfügung.

Des Weiteren können Sie den Newsletter auch direkt auf der Website abbestellen. Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters sowohl von unseren Servern als auch von den Servern von CleverReach gelöscht. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden (z.B. E-Mail-Adressen für den Mitgliederbereich) bleiben hiervon unberührt.

Näheres entnehmen Sie den Datenschutzbestimmungen von CleverReach unter: <https://www.cleverreach.com/de/datenschutz/>. Abschluss eines Vertrags über Auftragsdatenverarbeitung Wir haben mit CleverReach einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von CleverReach vollständig um.

Plugins und Tools

YouTube

Unsere Website nutzt Plugins der von Google betriebenen Seite YouTube. Betreiber der Seiten ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wenn Sie eine unserer mit einem YouTube-Plugin ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen. Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Google Web Fonts

Unsere Website nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt. Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Google Maps

Unsere Website nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>