

Microsoft Cloud-Vertrag

Dieser Microsoft Cloud-Vertrag wird zwischen der juristischen Person, die Sie vertreten, oder, wenn Sie im Zusammenhang mit dem Kauf oder der Verlängerung eines Abonnements keine juristische Person bestimmen, zwischen Ihnen selbst („Sie“ oder „Ihr“) und Microsoft Ireland Operations Limited („Microsoft“, „wir“, „uns“ oder „unser“) geschlossen. Er besteht aus den nachfolgenden Vertragsbestimmungen, den Bestimmungen für Onlinedienste und den Vereinbarungen zum Servicelevel (zusammen der „Vertrag“). Er wird an dem Datum wirksam, an dem Ihr Handelspartner Ihr Abonnement bereitstellt. Die hier verwendeten wichtigen Begriffe werden in Ziffer 11 definiert.

1. **Nutzung der Onlinedienste.**

- a. **Recht zur Nutzung.** Wir gewähren Ihnen das Recht, auf die Onlinedienste zuzugreifen und sie zu verwenden sowie die in Ihrem Abonnement enthaltene Software zu installieren und zu verwenden, wie in diesem Vertrag näher beschrieben. Wir behalten uns alle anderen Rechte vor.
- b. **Auswahl eines Handelspartners.** Sie müssen einen Handelspartner in Ihrer Region auswählen und beibehalten. Wenn sich Microsoft oder der Handelspartner dafür entscheidet, keine weiteren Geschäftsbeziehungen mehr miteinander zu unterhalten, müssen Sie einen neuen Handelspartner auswählen oder ein Abonnement direkt von Microsoft beziehen; in diesem Fall müssen Sie ggf. anderen Bestimmungen zustimmen.
- c. **Administrationszugriff des Handelspartners und Kundendaten.** Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass (i), sobald Sie einen Handelspartner ausgewählt haben, dieser Handelspartner während der Laufzeit als Hauptadministrator der Onlinedienste fungiert und über Administratorrechte und Zugriff auf Kundendaten verfügt, wobei Sie jedoch zusätzliche Administratorrechte bei Ihrem Handelspartner anfordern können, (ii) sich die Datenschutzpraktiken des Handelspartners in Bezug auf Kundendaten oder beliebige, vom Handelspartner erbrachte Dienstleistungen von den Datenschutzpraktiken von Microsoft unterscheiden können und dass (iii) der Handelspartner berechtigt ist, Kundendaten, darunter personenbezogene Daten, zu erfassen, zu verwenden, zu übertragen, zu veröffentlichen oder anderweitig zu verarbeiten. Sie stimmen zu, dass Microsoft die von Ihnen erhaltenen Informationen und Kundendaten im Hinblick auf die Bestellung, Beschaffung und Verwaltung der Onlinedienste an den Handelspartner weitergeben darf.
- d. **Akzeptable Nutzung.** Sie dürfen das Produkt nur in Übereinstimmung mit diesem Vertrag verwenden. Sie sind nicht berechtigt, Produkte zurückzuentwickeln (Reverse Engineering), zu dekompileieren, zu disassemblieren oder technische Beschränkungen im Produkt zu umgehen, außer in dem Maß, in dem dies durch anwendbares Recht ungeachtet dieser Einschränkungen zugelassen ist. Sie sind nicht berechtigt, Abrechnungsmechanismen, die Ihre Nutzung der Onlinedienste messen, zu deaktivieren, zu verfälschen oder anderweitig zu versuchen, diese zu umgehen. Sie sind nicht berechtigt, das Produkt oder Teile hiervon an Dritte zu vermieten, zu verleasen, zu verleihen, zu verkaufen, zu übertragen oder für Dritte zu hosten, sofern dies nicht gemäß den Bestimmungen für Onlinedienste ausdrücklich zulässig ist.
- e. **Endbenutzer.** Sie steuern den Zugriff durch Endbenutzer, und Sie sind dafür verantwortlich, dass diese das Produkt in Übereinstimmung mit diesem Vertrag nutzen. Beispielsweise stellen Sie sicher, dass Endbenutzer die Acceptable Use Policy einhalten.
- f. **Kundendaten.** Sie tragen die alleinige Verantwortung für den Inhalt aller Kundendaten. Sie beschaffen und verfügen über alle Rechte an Kundendaten, die notwendig sind, damit wir Ihnen die Onlinedienste zur Verfügung stellen können, ohne die Rechte von Dritten zu verletzen oder Microsoft Ihnen oder Dritten gegenüber anderweitig zu verpflichten. Microsoft übernimmt im Zusammenhang mit Kundendaten oder Ihrer Nutzung des Produkts jetzt und in Zukunft keine anderen als die in dem vorliegenden Vertrag ausdrücklich dargelegten bzw. durch das anwendbare Recht vorgeschriebenen Verpflichtungen.

- g. Verantwortung für Ihre Accounts.** Sie sind dafür verantwortlich, die Vertraulichkeit von nicht öffentlichen Anmeldedaten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Onlinedienste zu wahren. Sie sind verpflichtet, den Kundensupport unverzüglich über einen möglichen Missbrauch Ihrer Accounts oder Anmeldedaten oder über Sicherheitsvorfälle im Zusammenhang mit den Onlinediensten zu informieren.
- h. Berechtigung zu Versionen für Forschung & Lehre, Verwaltung und gemeinnützige Einrichtungen.** Sie erklären, dass Sie beim Erwerb von Angeboten für Bildungseinrichtungen, die Verwaltung oder für gemeinnützige Einrichtungen die jeweiligen Berechtigungsanforderungen, die unter den nachstehenden Websites veröffentlicht sind, erfüllen:
- (i) bei Angeboten für Bildungseinrichtungen die Anforderungen für Bildungseinrichtungen (einschließlich Verwaltungsstellen oder Bildungsausschüssen, öffentlicher Bibliotheken oder öffentlicher Museen), die unter <http://go.microsoft.com/academic> aufgeführt sind;
 - (ii) bei Angeboten für die Verwaltung die Anforderungen, die unter <http://go.microsoft.com/government> aufgeführt sind; und
 - (iii) bei Angeboten für gemeinnützige Organisationen die Anforderungen, die unter <http://go.microsoft.com/nonprofit> aufgeführt sind.
- Microsoft behält sich das Recht vor, die Berechtigung jederzeit nachzuprüfen und den Onlinedienst auszusetzen, wenn die Berechtigungsanforderungen nicht erfüllt werden.
- i. Vorschauversionen.** Möglicherweise stellen wir Vorschauen zur Verfügung. **Vorschauen werden „wie besehen“, „ohne Garantie auf Fehlerfreiheit“ und „wie verfügbar“ bereitgestellt und sind von der SLA und allen durch diesen Vertrag vorgesehenen Gewährleistungen ausgeschlossen.** Für Vorschauen wird unter Umständen kein Kundensupport angeboten. Vorschauen unterliegen möglicherweise reduzierten oder unterschiedlichen Verpflichtungen in Bezug auf Sicherheit, Einhaltung und Datenschutz wie in den Bestimmungen für Onlinedienste und in zusätzlichen Hinweisen beschrieben, die mit der Vorschau bereitgestellt werden. Wir sind berechtigt, Vorschauen jederzeit ohne Benachrichtigung zu ändern oder einzustellen. Darüber hinaus können wir beschließen, eine Vorschau nicht für die „Allgemeine Verfügbarkeit“ freizugeben.

2. Abonnements, Bestellungen.

- a. Verfügbare Abonnementangebote.** Die für Sie verfügbaren Abonnementangebote werden von Ihrem Handelspartner erstellt und können grundsätzlich einer der folgenden Kategorien oder einer Kombination daraus zugeordnet werden:
- (i) **Verpflichtendes Angebot.** Sie verpflichten sich im Voraus, eine bestimmte Menge von Onlinediensten zur Verwendung während einer Laufzeit zu erwerben und vor der Verwendung vollständig im Voraus oder regelmäßig zu zahlen.
 - (ii) **Nutzungsabhängiges Angebot (auch Pay-As-You-Go genannt).** Sie zahlen ohne vorherige Verpflichtung nur für die tatsächliche Nutzung der Dienste.
 - (iii) **Beschränktes Angebot.** Sie erhalten eine beschränkte Menge von Onlinediensten für einen beschränkten Zeitraum kostenlos (beispielsweise einen kostenlosen Test) oder als Bestandteil eines anderen Microsoft-Angebots (zum Beispiel MSDN). Bestimmungen in diesem Vertrag, die sich auf die SLA und die Datenaufbewahrung beziehen, sind möglicherweise nicht anwendbar.
- b. Abgabe von Bestellungen.**
- (i) Bestellungen haben über Ihren ausgewählten Handelspartner zu erfolgen. Sie können unter diesem Vertrag für Ihre Verbundenen Unternehmen Bestellungen abgeben und Ihren Verbundenen Unternehmen für die Verwaltung des Abonnements Verwaltungsrechte gewähren; Verbundene Unternehmen sind jedoch nicht berechtigt, Bestellungen unter diesem Vertrag abzugeben. Außerdem sind Sie berechtigt, einem Dritten die unter Ziffer 1.a gewährten Rechte zur Nutzung durch

diesen Dritten für Ihre internen Geschäftszwecke zuzuweisen. Wenn Sie Verbundenen Unternehmen oder Dritten Rechte in Bezug auf Software oder Ihr Abonnement gewähren, sind diese Verbundenen Unternehmen oder Dritten durch diesen Vertrag gebunden, und Sie verpflichten sich, für Handlungen dieser Verbundenen Unternehmen oder Dritten im Zusammenhang mit ihrer Nutzung der Produkte gesamtschuldnerisch zu haften.

- (ii) Ihr Handelspartner kann Ihnen die Möglichkeit geben, die bestellte Menge von Onlinediensten während der Laufzeit eines Abonnements zu ändern. Weitere Mengen von Onlinediensten, die einem Abonnement hinzugefügt worden sind, enden mit Ablauf dieses Abonnements.
- c. **Preise und Zahlung.** Die Preise für jedes einzelne Produkt sowie etwaige Bestimmungen für die Rechnungsstellung und Zahlung von Ihrem Handelspartner festgelegt werden.
- d. **Verlängerung.**
 - (i) Bei Verlängerung des Abonnements kann von Ihnen die Unterzeichnung eines neuen Vertrages, eines Ergänzenden Vertrages oder einer Zusatzvereinbarung zu diesem Vertrag verlangt werden.
 - (ii) Ihr Abonnement verlängert sich automatisch, sofern Sie Ihrem Handelspartner nicht vor Ablauf der Laufzeit mitteilen, dass Sie keine Absicht zur Verlängerung haben.
- e. **Steuern.** Die Parteien sind nicht für Steuern der anderen Partei haftbar, zu deren Zahlung die andere Partei gesetzlich verpflichtet ist und die in Verbindung mit oder im Zusammenhang mit den in diesem Vertrag vorgesehenen Transaktionen erhoben werden oder anfallen, und alle derartigen Steuern liegen in der finanziellen Verantwortung der Partei, die kraft Gesetzes zur Zahlung dieser Steuern verpflichtet ist.

3. Laufzeit, Kündigung oder Aufhebung.

- a. **Vertragslaufzeit und Kündigung.** Dieser Vertrag ist bis zum Ablauf oder bis zur Kündigung Ihres Abonnements gültig, wobei das frühere Datum maßgeblich ist. Sie sind berechtigt, diesen Vertrag jederzeit zu kündigen; wenden Sie sich dazu an Ihren Handelspartner. Mit der Kündigung oder dem Ablauf dieses Vertrages endet lediglich Ihr Recht zur Abgabe neuer Bestellungen für zusätzliche Produkte nach diesem Vertrag.
- b. **Stornierung oder Übertragung eines Abonnements.** Ihr Handelspartner legt, sofern zutreffend, die Bestimmungen fest, zu denen Sie ein Abonnement stornieren oder übertragen können.
- c. **Aussetzung.** Wir sind berechtigt, Ihre Nutzung der Onlinedienste auszusetzen, wenn: (1) dies zur Verhinderung eines unbefugten Zugriffs auf Kundendaten angemessenerweise erforderlich ist, (2) Sie es versäumen, innerhalb eines angemessenen Zeitraums auf einen Anspruch wegen mutmaßlicher Schutzrechtsverletzung gemäß Ziffer 6 zu reagieren, und (3) wenn Sie die Richtlinie für zulässige Verwendung nicht einhalten oder gegen andere Bestimmungen dieses Vertrages verstoßen. Wenn eine oder mehrere dieser Bedingungen eintreten, gilt Folgendes:
 - (i) Bei Beschränkten Angeboten sind wir dazu berechtigt, Ihre Nutzung der Onlinedienste auszusetzen oder Ihr Abonnement und Ihren Account unverzüglich ohne vorherige Benachrichtigung zu kündigen.
 - (ii) Bei allen anderen Abonnements gilt eine Aussetzung für den mindestens notwendigen Teil der Onlinedienste und ist nur wirksam, während die Bedingung oder Notwendigkeit besteht. Vor der Aussetzung benachrichtigen wir die für Ihr Abonnement eingesetzten Administratoren, wobei es sich um Sie und/oder Ihren Handelspartner handeln kann, es sei denn, wir haben Grund zu der Annahme, dass eine sofortige Aussetzung erforderlich ist. Wenn Sie nicht innerhalb von 60 Tagen nach der Aussetzung die Gründe für die Aussetzung in vollem Umfang beheben, sind wir berechtigt, Ihr Abonnement zu kündigen und Ihre Kundendaten ohne Aufbewahrungsfrist zu löschen. Wir sind auch berechtigt, Ihr Abonnement zu kündigen, wenn Ihre Nutzung der Onlinedienste innerhalb eines 12-Monats-

Zeitraums mehr als zwei Mal ausgesetzt wurde.

4. Sicherheit und Datenschutz.

- a. Sie stimmen der Verarbeitung von persönlichen Informationen durch Microsoft und ihre Vertreter zur Förderung des Gegenstandes dieses Vertrages zu. Sie sind berechtigt, Microsoft im Auftrag Dritter (einschließlich Ihrer Kontaktpersonen, Handelspartner, Distributoren, Verwalter und Mitarbeiter) persönliche Informationen im Rahmen dieses Vertrages bereitzustellen. Sie holen alle erforderlichen Zustimmungen von Dritten nach den geltenden Privacy- und Datenschutzgesetzen ein, bevor Sie Microsoft persönliche Informationen zur Verfügung stellen.
- b. Zusätzliche Datenschutz- und Sicherheitsdetails sind in den Bestimmungen für Onlinedienste zu finden. Die in den Bestimmungen für Onlinedienste gemachten Zusagen gelten ausschließlich für die unter diesem Vertrag erworbenen Onlinedienste und nicht für von Ihrem Handelspartner bereitgestellte Dienste oder Produkte.
- c. Sie erklären sich damit einverstanden und erteilen Microsoft (und ihren Serviceprovidern und Vertragspartnern) die Genehmigung, auf Anweisung des Handelspartners oder wie gesetzlich vorgeschrieben auf Daten von Ihnen, über Sie oder auf Sie betreffende Daten, einschließlich der Inhalte von Mitteilungen, zuzugreifen und diese gegenüber Strafverfolgungsbehörden oder anderen Regierungsbehörden offenzulegen (bzw. Strafverfolgungs- oder anderen Regierungsbehörden Zugriff auf solche Daten zu gewähren).
- d. Gemäß und im gesetzlich zulässigen Umfang informieren Sie die einzelnen Nutzer der Onlinedienste darüber, dass ihre Daten zwecks Offenlegung gegenüber Strafverfolgungs- und anderen Regierungsbehörden gemäß den Anweisungen des Handelspartners oder wie gesetzlich vorgeschrieben verarbeitet werden, und holen deren Zustimmung dazu ein.
- e. Sie benennen einen Handelspartner als Ihren Vertreter, der im Rahmen der unter dieser Ziffer 4 aufgeführten Zwecke mit Microsoft in Verbindung tritt und ihr Anweisungen gibt.

5. Gewährleistungen.

a. Beschränkte Gewährleistung.

- (i) **Onlinedienste.** Wir gewährleisten, dass die Onlinedienste während der Laufzeit den Bestimmungen der SLA entsprechen. Ihre einzigen Ansprüche bei Verletzung dieser Gewährleistung sind die in der SLA genannten.
- (ii) **Software.** Wir gewährleisten für ein Jahr ab dem Datum, an dem Sie die Software erstmals nutzen, dass sie im Wesentlichen wie in der entsprechenden Benutzerdokumentation beschrieben funktioniert. Wenn die Software diese Gewährleistung nicht erfüllt, werden wir nach Ihrer Wahl und als Ihr ausschließlicher Abhilfeanspruch entweder (1) den für die Software gezahlten Preis zurückerstatten oder (2) die Software reparieren oder ersetzen.

b. Ausschlüsse der beschränkten Gewährleistung. Diese beschränkte Gewährleistung unterliegt den folgenden Einschränkungen:

- (i) Konkludente Gewährleistungen oder Garantien, deren Ausschluss rechtlich nicht zulässig ist, gelten für ein Jahr ab Beginn der Laufzeit der beschränkten Gewährleistung.
- (ii) Diese beschränkte Gewährleistung gilt nicht bei Problemen, die auf einen Unfall, Missbrauch oder eine Verwendung der Produkte in einer Weise zurückzuführen sind, die mit diesem Vertrag oder unseren veröffentlichten Dokumentationen oder Richtlinien nicht im Einklang steht, oder die durch Ereignisse außerhalb unseres angemessenen Einflussbereichs verursacht werden.
- (iii) Diese beschränkte Gewährleistung gilt nicht für Probleme, die durch Nichteinhaltung der Mindestsystemanforderungen verursacht werden, und

- (iv) Diese beschränkte Gewährleistung gilt nicht für Vorschauen oder Beschränkte Angebote.
- c. **GEWÄHRLEISTUNGS AUSSCHLUSS.** Außer dieser Gewährleistung übernehmen wir keine Gewährleistungen, gleich ob ausdrückliche, konkludente, gesetzliche oder andere, einschließlich Gewährleistungen der Handelsüblichkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Diese Ausschlüsse gelten, wenn sie nicht gemäß anwendbarem Recht unzulässig sind.

6. **Verteidigung gegen Ansprüche.**

a. **Verteidigung.**

- (i) Wir werden Sie gegen jegliche durch einen nicht verbundenen Dritten geltend gemachte Ansprüche dahingehend, dass ein Produkt dessen Patent, Urheberrecht oder Marke verletze oder dessen Geschäftsgeheimnis unrechtmäßig verwende, verteidigen.
- (ii) Sie verteidigen uns gegen jegliche Ansprüche, die von nicht verbundenen Dritten dahingehend geltend gemacht werden, dass (1) mit Kundendaten, Kundenlösungen oder Nicht von Microsoft stammenden Produkten oder Diensten, die Sie direkt oder indirekt zur Verfügung stellen, bei Verwendung eines Produktes ein Patent, Urheberrecht oder eine Marke des Dritten verletzt oder dessen Geschäftsgeheimnis unrechtmäßig verwendet werden, oder (2) gegen Ansprüche, die aus einer Verletzung der Acceptable Use Policy hervorgehen.

- b. **Beschränkungen.** Unsere Verpflichtungen in Ziffer 6.a gelten nicht für einen Anspruch, der in Folgendem seine Grundlage findet: (i) Kundenlösung, Kundendaten, Nicht von Microsoft stammende Produkte, Änderungen, die Sie am Produkt vornehmen, oder Dienste oder Materialien, die Sie im Rahmen der Nutzung des Produktes bereitstellen oder zur Verfügung stellen, (ii) Ihre Kombination des Produktes mit Kundendaten, Nicht von Microsoft stammenden Produkten, Daten oder Geschäftsprozessen oder Schäden, die auf dem Wert von Kundendaten, Nicht von Microsoft stammenden Produkten, Daten oder Geschäftsprozessen basieren, (iii) Ihre Nutzung einer Marke von Microsoft ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung hierzu oder Ihre Nutzung des Produktes, nachdem wir Sie darauf hingewiesen haben, dass die Nutzung wegen eines Anspruchs von Dritten einzustellen ist, (iv) Vertrieb des Produktes durch Sie an einen Dritten oder Nutzung des Produktes durch Sie zu Gunsten eines nicht verbundenen Dritten, oder (v) kostenlos bereitgestellte Produkte.

- c. **Ansprüche.** Wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass ein Anspruch gemäß Ziffer 6a(i) möglicherweise Ihre Nutzung des Produktes behindert, bemühen wir uns: (i) für Sie das Recht zur fortgesetzten Nutzung des Produktes zu erwerben oder (ii) das Produkt zu verändern oder es durch ein funktional gleichwertiges Produkt zu ersetzen und Ihnen mitzuteilen, dass Sie die Nutzung der vorherigen Version des Produktes einstellen müssen. Wenn diese Optionen wirtschaftlich nicht angemessen sind, sind wir berechtigt, Ihre Rechte zur Verwendung des Produktes zu beenden und anschließend Vorauszahlungen für nicht genutzte Abonnementrechte zurückzuerstatten.

- d. **Verpflichtungen.** Jede Partei muss die andere Partei umgehend von einem unter diese Ziffer 6 fallenden Anspruch in Kenntnis setzen. (i) Die Partei, die sich um Schutz bemüht, muss der anderen Partei die alleinige Kontrolle über die Verteidigung und den Vergleich des Anspruchs einräumen und (ii) Sie bei der Verteidigung gegen den Anspruch angemessen unterstützen. Die Partei, die den Schutz gewährt, (1) erstattet der anderen Partei angemessene Ausgaben, die ihr bei Bereitstellung der Unterstützung entstehen, und (2) zahlt die Summe eines hieraus resultierenden rechtskräftigen Urteils oder eines Vergleichs. Die jeweiligen Rechte der Parteien zur Verteidigung und Bezahlung von Urteilen (oder Vergleichen, denen die jeweils andere Partei zustimmt) unter dieser Ziffer 6 treten an die Stelle von Rechten gemäß Gewohnheitsrecht oder Common Law oder gesetzlichen Entschädigungsrechten oder analogen Rechten, und jede Partei verzichtet auf derartige Rechte gemäß Gewohnheitsrecht oder gesetzlichen Rechten.

7. **Haftungsbeschränkung.**

- a. **Beschränkung.** Die Gesamthaftung jeder Partei unter diesem Vertrag ist für alle Ansprüche auf direkte Schäden bis zu dem Betrag, der unter diesem Vertrag für die Onlinedienste in den zwölf Monaten vor Entstehung des Anspruchs bezahlt wurde, begrenzt, wobei die Gesamthaftung einer Partei für einen beliebigen Onlinedienst unter keinen Umständen den für den jeweiligen Onlinedienst während der Abonnementlaufzeit gezahlten Betrag übersteigt. Bei Produkten, die kostenfrei zur Verfügung gestellt werden, beschränkt sich die Haftung von Microsoft auf direkte Schäden in Höhe von bis zu 5.000.00 US-Dollar.
- b. **AUSSCHLÜSSE.** Keine Partei haftet für entgangene Einnahmen oder indirekte, spezielle, Neben- oder Folgeschäden, für verschärfte oder Strafschadenersatz oder für Schäden aus entgangenem Gewinn, entgangenen Einnahmen, Betriebsunterbrechungen oder Verlust von geschäftlichen Informationen, selbst wenn die Partei gewusst hat, dass solche Schäden möglich oder vernünftigerweise vorhersehbar sind.
- c. **Ausnahmen von diesen Beschränkungen.** Die Haftungsbeschränkungen in dieser Ziffer gelten im größtmöglichen durch das anwendbare Recht zugelassenen Umfang, jedoch nicht für: (1) die Verpflichtungen der Parteien gemäß Ziffer 6 oder (2) die Verletzung der gewerblichen Schutzrechte/Urheberrechte der anderen Partei.

8. **Software.**

- a. **Zusätzliche Software zur Verwendung mit den Onlinediensten.** Um den optimalen Zugriff auf und die Verwendung von bestimmten Onlinediensten zu ermöglichen, sind Sie dazu berechtigt, bestimmte Software in Verbindung mit Ihrer Nutzung des Onlinedienstes zu installieren und zu verwenden. Die Anzahl der Kopien der Software, die Sie verwenden dürfen, oder die Anzahl der Geräte, auf denen Sie die Software verwenden dürfen, entspricht der in den Bestimmungen für Onlinedienste in den produktspezifischen Lizenzbestimmungen für den Onlinedienst beschriebenen Anzahl. Wir sind berechtigt, die Version der Software, die Sie verwenden, zu überprüfen und Updates zu empfehlen oder mit oder ohne Ankündigung auf Ihre Geräte herunterzuladen. Das Versäumnis, Updates zu installieren, kann sich auf Ihre Fähigkeit auswirken, bestimmte Funktionen des Onlinedienstes zu verwenden. Sie sind verpflichtet, die Software zu deinstallieren, wenn Ihr Recht zu ihrer Verwendung endet. Außerdem sind wir berechtigt, sie zu diesem Zeitpunkt zu deaktivieren. Ihre Rechte zum Zugriff auf die Software auf einem Gerät geben Ihnen kein Recht, Patente von Microsoft oder anderes geistiges Eigentum von Microsoft in Software oder Geräten zu implementieren, die auf das entsprechende Gerät zugreifen.
- b. **Lizenzbestätigung.** Der Nachweis für Ihre Softwarelizenzen ist (1) dieser Vertrag, (2) alle Bestätigungen der Bestellung und (3) der Zahlungsnachweis.
- c. **Lizenzrechte beziehen sich nicht auf das Fulfillment von Softwaremedien.** Ihr Erwerb von Softwaremedien oder der Zugriff auf eine Netzwerkquelle hat keinen Einfluss auf Ihre Lizenz für Software, die unter diesem Vertrag erworben wurde. Wir lizenzieren Software an Sie, wir verkaufen sie nicht.
- d. **Lizenzübertragung und Zuweisung von Lizenzen.** Lizenzübertragungen sind nicht zulässig.

9. **Support.**

Supportservices in Bezug auf unter diesem Vertrag erworbene Produkte werden von Ihrem Handelspartner erbracht.

10. Sonstiges.

- a. **Hinweise.** Mitteilungen sind auf dem Postweg per Einschreiben mit Rückschein an die folgende Adresse zu senden.

Mitteilungen sollten an folgende Adresse gesendet werden:	Kopien sollten an folgende Adresse gesendet werden:
Microsoft Ireland Operations Limited Atrium Block B Carmenhall Road Sandyford Industrial Estate Dublin 18, Ireland	Microsoft Corporation Legal and Corporate Affairs Volume Licensing Group One Microsoft Way Redmond, WA 98052, USA Per Fax: (425) 936-7329

Sie erklären sich damit einverstanden, elektronische Mitteilungen von uns zu erhalten, die per E-Mail an die Kontoadministratoren gesendet werden, die für Ihr Abonnement eingesetzt wurden. Mitteilungen sind ab dem Datum auf der Empfangsbestätigung bzw. bei E-Mails ab dem Sendedatum wirksam. Sie haben Sorge dafür zu tragen, dass die von Ihnen im Portal angegebene E-Mail-Adresse der für Ihr Abonnement eingesetzten Kontoadministratoren richtig und aktuell ist. Alle von uns an diese E-Mail-Adresse gesendeten Benachrichtigungen gelten ab dem Versand als wirksam, unabhängig davon, ob Sie die E-Mail tatsächlich erhalten.

- b. **Abtretung.** Sie sind nicht berechtigt, diesen Vertrag als Ganzes oder in Teilen abzutreten. Microsoft ist berechtigt, diesen Vertrag ohne Ihre Zustimmung an lediglich eines ihrer verbundenen Unternehmen zu übertragen. Jede verbotene Abtretung ist nichtig.
- c. **Salvatorische Klausel.** Wenn ein Teil dieses Vertrages für undurchsetzbar erklärt wird, bleibt der Rest in vollem Umfang wirksam.
- d. **Verzicht.** Das Versäumnis, eine Bestimmung dieses Vertrages durchzusetzen, gilt nicht als Verzicht auf diese Bestimmung.
- e. **Keine Vertretung.** Mit diesem Vertrag kommt keine Vertretungs-, Partnerschafts- oder Joint-Venture-Beziehung zustande.
- f. **Keine Drittbegünstigten.** Es gibt keine Drittbegünstigten zu diesem Vertrag.
- g. **Anwendbares Recht und Gerichtsstand.** Dieser Vertrag unterliegt irischem Recht. Falls wir eine Klage zur Durchsetzung dieses Vertrages erheben, werden wir diese Klage an dem Gerichtsstand erheben, in dem Sie Ihren Hauptsitz haben. Falls Sie eine Klage zur Durchsetzung dieses Vertrages erheben, werden Sie diese Klage in Irland erheben. Diese Gerichtsstandwahl hindert die Parteien nicht daran, bei einem zuständigen Gerichtsstand vorläufigen Rechtsschutz in Bezug auf eine Verletzung von Urheberrechten/gewerblichen Schutzrechten zu beantragen.
- h. **Gesamter Vertrag.** Dieser Vertrag enthält alle Absprachen im Hinblick auf seinen Vertragsgegenstand und ersetzt alle früheren oder zeitgleichen Kommunikationen. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den genannten Dokumenten im Vertrag, der in den Dokumenten nicht ausdrücklich geregelt ist, gelten deren Bestimmungen in der folgenden absteigenden Reihenfolge: (1) dieser Microsoft Online-Abonnement-Vertrag, (2) die Bestimmungen für Onlinedienste und (3) alle anderen Dokumente in diesem Vertrag.
- i. **Fortgeltung.** Die Bestimmungen in den Ziffern 1, 2.e, 5, 6, 7, 10 und 11 dieses Vertrages gelten über die Kündigung oder den Ablauf dieses Vertrages hinaus fort.
- j. **Exportrecht der USA.** Die Produkte unterliegen dem Exportrecht der USA. Sie müssen alle anwendbaren Gesetze einhalten, einschließlich der Regelungen der USA zur Exportkontrolle (U.S. Export Administration Regulations) und der Regelungen der USA bezüglich des internationalen Waffenhandels (International Traffic in Arms Regulations) und Beschränkungen im Hinblick auf Endbenutzer, Endnutzung und Bestimmungsort, die

von der Regierung der USA und anderen Regierungen erlassen wurden. Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.microsoft.com/exporting/>.

- k. Höhere Gewalt.** Keine der Parteien ist haftbar für Leistungsstörungen aus Gründen, die außerhalb ihres angemessenen Einflussbereichs liegen (wie z. B. Brände, Explosionen, Stromausfälle, Erdbeben, Überschwemmungen, schwere Stürme, Streiks, Embargos, Arbeitskämpfe, Handlungen von Zivil- oder Militärbehörden, Krieg, Terrorismus (einschließlich Cyber-Terrorismus), höhere Gewalt, Handlungen oder Unterlassungen von Internet Providern, Handlungen oder Unterlassungen von Aufsichtsbehörden oder Verwaltungseinrichtungen (einschließlich der Verabschiedung von Gesetzen oder Regelungen oder anderer Regierungshandlungen, die die Bereitstellung von Onlinediensten beeinträchtigen)). Diese Ziffer findet jedoch keine Anwendung auf Ihre Zahlungsverpflichtungen unter diesem Vertrag.
- l. Befugnis zum Vertragsabschluss.** Wenn Sie eine natürliche Person sind, die diese Bestimmungen im Namen einer juristischen Person annimmt, so sichern Sie zu, dass Sie über die rechtliche Befugnis zum Abschluss dieses Vertrages für die juristische Person verfügen.
- m. Verzicht auf das Recht zur Annullierung von Onlinekäufen.** Im größtmöglichen durch das anwendbare Recht zugelassenen Umfang verzichten Sie auf Ihre Rechte zur Annullierung von Käufen unter diesem Vertrag gemäß Gesetzen zur Regelung des Fernabsatzes oder elektronischer bzw. Online-Verträge sowie auf sämtliche Rechte oder Verpflichtungen bezüglich vorheriger Informationen, nachfolgender Bestätigung, Widerrufsrechten oder Überdenkungsfristen.

11. Definitionen.

Verweise in diesem Vertrag auf „Tag“ bedeuten ein Kalendertag.

„Acceptable Use Policy“ hat die in den Bestimmungen für Onlinedienste dargelegte Bedeutung.

„Verbundenes Unternehmen“ ist jede juristische Person, die der Partei gehört (Tochtergesellschaft), der eine Partei gehört (Muttergesellschaft) oder die dem gleichen Eigentümer gehört wie eine Partei (Schwestergesellschaft). „Gehören“ bedeutet im Sinne dieser Definition die Kontrolle über mehr als 50 % der Anteile an einem Unternehmen.

„Nutzungsabhängiges Angebot“, „Verpflichtendes Angebot“ oder „Beschränktes Angebot“ beschreiben Kategorien von Abonnementangeboten und sind in Ziffer 2 definiert.

„Kundendaten“ sind in den Bestimmungen für Onlinedienste definiert.

„Kundenlösung“ ist in den Bestimmungen für Onlinedienste definiert.

„Endbenutzer“ ist eine Person, der es von Ihnen erlaubt wird, auf Kundendaten, die in Onlinediensten gehostet werden, zuzugreifen oder die Dienste anderweitig zu nutzen, oder ein Benutzer einer Kundenlösung.

„Nicht von Microsoft stammendes Produkt“ ist in den Bestimmungen für Onlinedienste definiert.

„Onlinedienste“ sind alle von Microsoft gehosteten Onlinedienste, die der Kunde unter diesem Vertrag abonniert hat, einschließlich Microsoft Dynamics-Onlinedienste, Office 365-Dienste, Microsoft Azure-Dienste oder Microsoft Intune-Onlinedienste.

„Bestimmungen für Onlinedienste“ sind die Bestimmungen, die für Ihre Nutzung der Produkte gelten und die unter <http://www.microsoft.com/licensing/onlineuserights> verfügbar sind. Die Bestimmungen für Onlinedienste enthalten Bestimmungen, die Ihre Verwendung von Produkten regeln, die zusätzlich zu den in diesem Vertrag genannten Bestimmungen gelten.

„Vorschauen“ sind Vorschau-, Beta- oder andere Vorabversionen oder -Features der Onlinedienste oder Software, die von Microsoft angeboten werden, um Kundenfeedback zu erhalten.

„Produkt“ bezeichnet Onlinedienste (einschließlich Software).

„Handelspartner“ ist eine juristische Person, die von Microsoft autorisiert wurde, Softwarelizenzen und Abonnements zu Onlinediensten unter diesem Programm zu verkaufen, und von Ihnen damit betraut wird, Sie bei Ihrem Abonnement zu unterstützen.

„SLA“ sind die Verpflichtungen im Rahmen der Vereinbarung zum Servicelevel, die wir hinsichtlich der Lieferung und/oder Leistung eines Onlinedienstes eingehen, wie unter <http://www.microsoftvolumelicensing.com/csla> oder auf einer anderen von uns zu benennenden Website veröffentlicht.

„Software“ ist Software, die wir zur Installation auf Ihrem Gerät als Teil Ihres Abonnements oder zur Verwendung mit dem Onlinedienst bereitstellen, um bestimmte Funktionen zu ermöglichen.

„Abonnement“ ist ein Beitritt für Onlinedienste für eine bestimmte Laufzeit, wie von Ihrem Handelspartner erstellt.

„Laufzeit“ ist die Dauer eines Abonnements (z. B. 30 Tage oder zwölf Monate).

