

Allgemeine Nutzungsbedingungen NetPlans Cloud Marketplace

§1 VERTRAGSGEGENSTAND

§1.1 VORBEMERKUNG

Die Dienstleistungen der NetPlans bedingen, dass der Kunde den folgenden Nutzungsbedingungen zustimmt. Sie bilden neben den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) als wesentliche Vertragsbestandteile die Grundlage der Leistungserbringung der NetPlans. Darüber hinaus finden die Regelungen des Microsoft Customer Agreement, einzusehen unter www.netplans.de/mca Anwendung. Die Inhalte der einzelnen Bedingungen können insbesondere aufgrund technischer, aufsichtsrechtlicher oder sonstiger regulatorischer Änderungen jederzeit angepasst werden. Die jeweils aktuelle Version der Nutzungsbedingungen kann auf der Website unter www.netplans.de/sla eingesehen werden.

§1.2 LEISTUNGSUMFANG

NetPlans stellt für die Administration von kundeneigenen Ressourcen, darunter Software, Services und andere Waren und Downloadbereiche (zusammenfassend "Dienstleistungen") den NetPlans Cloud Marketplace als Verwaltungsportal zur Verfügung. Da es sich bei der Bereitstellung des NetPlans Cloud Marketplace um eine Zusatzleistung handelt, die dem Kunden kostenlos zur Verfügung gestellt wird, unterliegt die Einhaltung der Verfügbarkeit keiner Gutschrift-Regelung.

Durch die Administration der Dienstleistungen werden abrechnungsrelevanten Parametern durch den Kunden eigenständig verändert. Sowohl eine Erweiterung als auch eine Verringerung wird automatisch in der darauffolgenden Abrechnungsperiode berücksichtigt. Die Veränderungen werden über ein konsistentes Log-Protokoll als Nachweis erfasst und bei Bedarf ausgewertet. Für Veränderungen von abrechnungsrelevanten Parametern gelten, bis auf Widerruf der NetPlans, die zum Vertragsschluss vereinbarten Konditionen.

Die Nutzung der Dienstleistungen unterliegt den Bedingungen des Endbenutzer-Lizenzvertrags, der der Software oder sonstigen Dienstleistungen beiliegt oder in ihnen enthalten ist ("Software-Lizenzvertrag"), sofern vorhanden. Die Software und die Waren werden ausschließlich zur Nutzung durch Endbenutzer gemäß der Lizenzvereinbarung zur Verfügung gestellt. Jegliche Vervielfältigung oder Weitergabe der Software oder der Waren, die nicht mit der Lizenzvereinbarung übereinstimmt, ist ausdrücklich gesetzlich verboten.

§2 PFLICHTEN DES KUNDEN

Dem Kunden ist bekannt, dass für die Nutzung des NetPlans Cloud Marketplace fundierte Kenntnisse zur Administration von kundeneigenen Ressourcen („Dienstleistungen“) erforderlich sind. NetPlans ist nicht verpflichtet, die vom Kunden übermittelten und gespeicherten Informationen zu überwachen und/ oder nach Umständen zu forschen, die auf rechtswidrige Aktivitäten und/ oder Nutzungen hindeuten.

Der Kunde verpflichtet sich ferner, die sämtliche von der NetPlans bereitgestellten Ressourcen unter anderem und insbesondere nicht für folgende Handlungen einzusetzen bzw. Vergleichbares Dritten zu ermöglichen, wobei die nachfolgende Aufzählung nicht abschließend ist:

- unbefugtes Ausspähen und Eindringen in fremde Rechnersysteme (z.B. Hacking, Phishing, ARP-Spoofing, Webspoofing);
- Behinderung fremder Rechnersysteme durch Versenden/Weiterleitung von Datenströmen und/oder Emails, den Betrieb offener Mail-Relays (insb. Spam- Mail-Bombing, Stalking, Mail-Spoofing);
- Suche nach offenen Zugängen zu Rechnersystemen (z.B. Portscanning);
- Fälschung von IP-Adressen (z.B. DNS-, DHCP-, IP/MAC-, URL-Spoofing), Mail- und Newsheadern, sowie die Verbreitung von Viren, Würmern und Trojanern usw.;
- Nutzung der Server zur Bereitstellung von IRC (Internet Relay Chat, z.B. IRC Server, Bots, Bouncer), Anonymisierungsdiensten (z.B. Tor, JAP, Proxyserver), Streaming-Dienste, Download-Services, P2P-Tauschbörsen) bzw. der Verlinkung;
- Unterbrechung oder Behinderung von Kommunikationsdiensten;
- Begehung von Ordnungswidrigkeiten oder Straftaten sowie
- die Erhebung, Nutzung und Verbreitung von rechts- und/oder sittenwidrigen Inhalten (wie beispielhaft Pornographie, Extremismus, Urheberrechtsverletzungen, Gewaltdarstellungen).

Sollte NetPlans Kenntnis von einzelnen oder mehreren/wiederholten Verstößen erlangen, behält NetPlans sich vor die Leistungserbringung unverzüglich zu sperren, solange die Rechtsverletzung bzw. der Streit mit dem Dritten andauert. Der Kunde ist hierüber - soweit möglich vorab – schriftlich/per E-Mail zu unterrichten. Der Umfang der Sperre und ihre Auswirkungen dürfen nicht außer Verhältnis zur Schwere des Verstoßes/ der Pflichtverletzung stehen.

Mit der Anmeldung hat der Kunde für den Zugang zum NetPlans Cloud Marketplace ein Passwort zu wählen. Das Passwort sollte aus einer alphanumerischen Kombination aus Zahlen und Buchstaben und mindestens 8 Zeichen bestehen. Der Kunde ist verpflichtet, das Passwort zeitlich unbegrenzt geheim zu halten. Zusätzlich ist die Anmeldung nur über eine 2-Faktor-Authentifizierung zulässig. Darüber hinaus trägt der Kunde die volle Verantwortung für alle Aktivitäten, die über das Kundenkonto erfolgen. Der Kunde ist verpflichtet, NetPlans über jede unbefugte Nutzung des Kontos oder jede andere Verletzung der Sicherheit zu informieren. NetPlans haftet nicht für Verluste, die dadurch entstehen, dass eine andere Person das Kundenkonto mit oder ohne Ihr Wissen benutzt. Kunden können für Verluste haftbar gemacht werden, die NetPlans oder einer anderen Partei durch die Nutzung Ihres Kontos oder Passworts durch eine andere Person entstehen. Die Nutzung eines Kundenkonto einer anderen Person, ohne die Erlaubnis des Kontoinhabers, ist zu jedem Zeitpunkt untersagt.

§3 DATENSCHUTZ

Die Vertragsparteien werden sich gegenseitig über ihnen bekannt gewordene geschäftliche Vorgänge, die wesentliche Interessen beider Vertragsparteien berühren oder gefährden können, unverzüglich unterrichten. Die NetPlans und seine Mitarbeiter verpflichten sich zur Verschwiegenheit über alle im Rahmen der Zusammenarbeit mit dem Kunden erlangten Kenntnisse. Die NetPlans garantiert, dass die technischen Möglichkeiten zur physikalischen Trennung der einzelnen Kundennetze bzw. Kundenserver (und damit der Datenhaltung seiner Kunden) vorhanden sind und umgesetzt werden. Die NetPlans verpflichtet auch Auftragnehmer und deren Mitarbeiter zur Verschwiegenheit und zur Wahrung des Datengeheimnisses. Die Verpflichtung besteht über das Ende des Vertragsverhältnisses hinaus fort.

Sämtliche mitgeteilten personenbezogenen Daten (wie beispielhaft Anrede, Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Telefaxnummer, Bankverbindung) werden ausschließlich gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bedingungen erhoben, verarbeitet oder genutzt. Soweit personenbezogene Daten für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten), werden diese ausschließlich zur Abwicklung der abgeschlossenen Verträge verwendet.

Dem Kunden ist bewusst, dass es sich bei der Leistungserbringung um eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO handeln kann. Insoweit ist der Kunde für die Einhaltung der Vorschriften der EU-DSGVO und anderer Vorschriften über den Datenschutz „Verantwortlicher“ (vgl. Art. 4 Abs. 7 DSGVO). Gleichfalls erklärt NetPlans, dass die technischen und organisatorischen Maßnahmen nach Art. 32 in Verbindung mit der Anlage zu Art 32 DSGVO dem Grunde nach eingehalten werden. Erhebt, verarbeitet oder nutzt der Kunde personenbezogene Daten, so steht er dafür ein, dass dies entsprechend den datenschutzrechtlichen Bedingungen geschieht, und stellt im Fall eines Verstoßes NetPlans von Ansprüchen Dritter frei. Stellt der Kunde fest, dass bei ihm gespeicherte besondere Arten personenbezogener Daten, personenbezogene Daten, die einem Berufsgeheimnis unterliegen, personenbezogene Daten, die sich auf strafbare Handlungen oder Ordnungswidrigkeiten oder den Verdacht strafbarer Handlungen oder Ordnungswidrigkeiten beziehen, oder personenbezogene Daten zu Bank- oder Kreditkartenkonten unrechtmäßig übermittelt oder auf sonstige Weise Dritten unrechtmäßig zur Kenntnis gelangt sind, und drohen schwerwiegende Beeinträchtigungen für die Rechte oder schutzwürdigen Interessen der Betroffenen, hat er dies nach umgehend, respektive unverzüglich der zuständigen Aufsichtsbehörde, NetPlans sowie den Betroffenen mitzuteilen (vgl. Art. 33, 34 DSGVO).

interworks.cloud

Diese Webseite nutzt die Dienste der interworks.cloud Limited, 8 I. Gogousi st. Thessaloniki, GR-56429 Greece. interworks.cloud ist Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten und als Auftragsverarbeiter für uns tätig. Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit, sich unter Angabe Ihrer personenbezogenen Daten zu registrieren und ein Kundenkonto zu eröffnen. Zu diesem Zweck werden folgende Daten (Pflichtangaben) von Ihnen erhoben, an uns übermittelt (SSL-verschlüsselt) und gespeichert: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Passwort, Firma, Land, Bundesland / Provinz

Wir registrieren Ihre IP-Adresse sowie Datum und Uhrzeit der Anmeldung. Falls Sie uns freiwillig weitere Daten übermitteln, speichern wir diese auch. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung basiert auf Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben hiervon unberührt. In Ihrem Kundenkonto finden Sie eine Übersicht über Ihre getätigten Bestellungen und Ihre aktiven Bestellvorgänge.

Die Registrierung ist notwendig, um Ihre Bestellung abzuwickeln. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Bestellung übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die von Ihnen übermittelten und von uns verarbeiteten Daten löschen wir, nachdem eine Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.